

**Richtlijn**  
**'Grensoverschrijdende communicatie bij spoedeisende medische**  
**hulpverlening door Nederlandse ambulancevoertuigen in Duitsland**  
**en België'**

Versie: augustus 2009

Status: definitief

Vastgesteld door: het algemeen bestuur Vereniging Ambulancezorg Nederland op 26 augustus 2009

Deze richtlijn is bedoeld als ondersteuning bij het gebruik van de communicatie-apparatuur ten behoeve van grensoverschrijdende spoedeisende medische hulpverlening door Nederlandse ambulancevoertuigen in de Duitse en Belgische grensregio's, op aanvraag van respectievelijk Duitsland en België.

De richtlijn beschrijft de procedure met betrekking tot de communicatie tussen de Nederlandse ambulancevoertuigen en de Duitse Leitstellen/Belgische 100 centrales.

De richtlijn beschrijft de algemene procedure. Deze procedure kan worden aangepast of aangevuld, op basis van regionale afspraken tussen een Nederlandse ambulanceorganisatie of meldkamer ambulancezorg en een Duitse/Belgische Leitstelle/100 Centrale en/of hulpverleningsorganisatie.

Het uitgangspunt bij deze richtlijn is dat er sprake is van het verlenen van hulp/bijstand door Nederlandse ambulancevoertuigen in Duitsland of België, op aanvraag van de Duitse Leitstelle/Belgische 100 Centrale. Deze aanvraag om bijstand, verloopt altijd via de Nederlandse meldkamer ambulancezorg (MKA).

De richtlijn is tot stand gekomen in overleg met Nederlandse partners uit het veld, en is afgestemd met partners in Duitsland en België

## Richtlijn 'Grensoverschrijdende communicatie'

